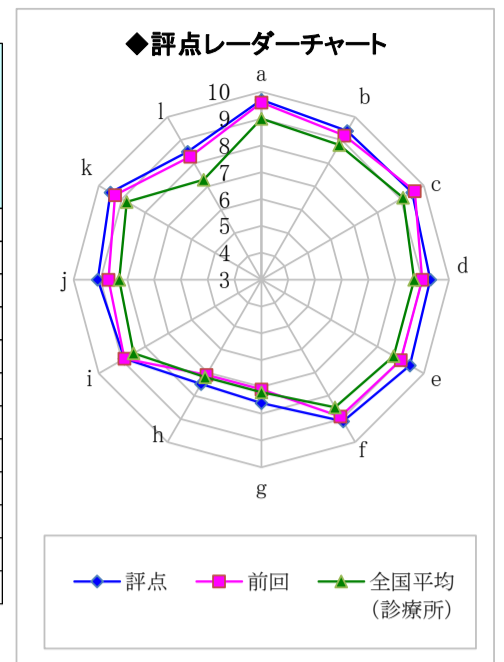


◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	評価項目					評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない					
a	208	94.2	4.8	1.0	0.0	0.0	9.7	9.6	9.0	0.1	0.7
b	208	90.4	7.2	1.9	0.0	0.5	9.4	9.2	8.8	0.2	0.6
c	209	93.3	4.8	1.4	0.5	0.0	9.5	9.6	9.1	△ 0.1	0.4
d	208	87.0	11.1	1.9	0.0	0.0	9.3	9.0	8.7	0.3	0.6
e	207	90.8	7.2	1.4	0.0	0.5	9.4	9.0	8.7	0.4	0.7
f	205	83.9	14.1	2.0	0.0	0.0	9.1	8.9	8.5	0.2	0.6
g	205	62.9	25.4	11.7	0.0	0.0	7.6	7.1	7.2	0.5	0.4
h	207	63.8	24.6	10.1	1.0	0.5	7.5	7.1	7.2	0.4	0.3
i	205	83.4	11.7	4.9	0.0	0.0	8.9	8.9	8.5	0.0	0.4
j	203	85.2	11.3	3.4	0.0	0.0	9.1	8.7	8.3	0.4	0.8
k	209	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.3	8.8	0.2	0.7
l	207	75.4	18.8	5.8	0.0	0.0	8.5	8.3	7.3	0.2	1.2



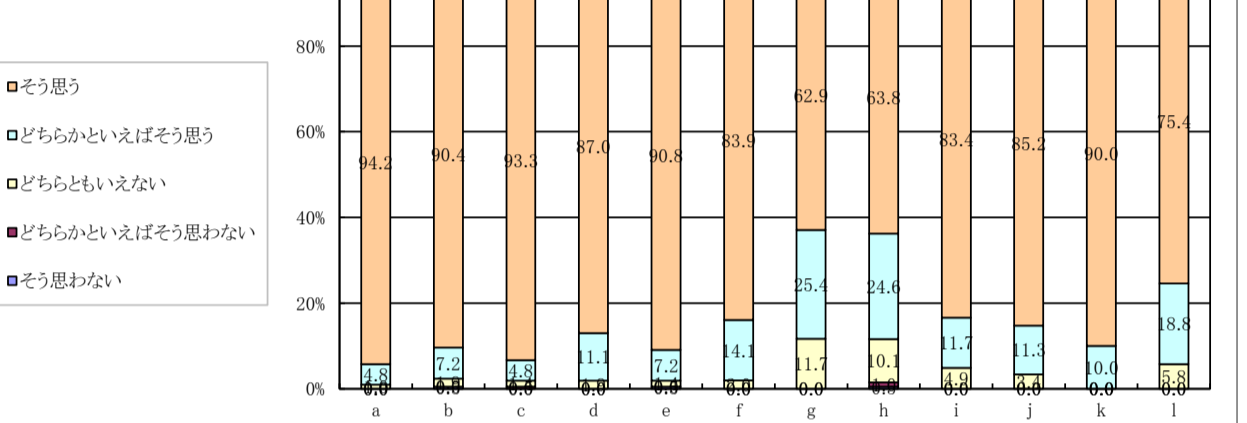
◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	87	42.4
女	118	57.6
合計	205	100.0

	件数	%
40歳未満	19	9.6
40～49歳	14	7.1
50～59歳	16	8.1
60～69歳	32	16.2
70～79歳	62	31.5
80歳以上	54	27.4
合計	197	100.0

	件数	%
組合員である	132	64.1
組合員ではない	72	35.0
わからない	2	1.0
合計	206	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

2020年度 医療評価アンケート 自由意見欄に頂いた皆様からの声

受け付けの方の対応が明るく、とてもよかった。
 骨折があり歩行が困難ですが〇〇先生の優しい時間をかけての対応が嬉しく、他の係付医師に変えていきたいと思っております。年令的にお年よりになってますね 仕方がないことですね。
 子ども連れで利用することが多いですが職員の方が皆さんとても親切でありがたいです。待ち時間の目安がわかるようなもの(自分の順番がわかるものなど)があると嬉しいです。
 遅い時間までやっているのを利用して、助かってます
 10年以上こちらにお世話になっておりますが、信頼のおける診療所です。
 いつ来ても丁寧な対応で、安心して受診できます。いつもありがとうございます
 夜7時まで開いているのは有りがたい。
 皆様がとても親切です。感じが良いです。
 いつもあたたかい雰囲気が出ていいと思います。
 先生には、話しやすいので良いです。
 話を聞いてもらい良かった 4～5年前にお世話になっていたが病気にもならず元気にすごせていました
 今年はコロナで予防注射に久しぶりに受診しました。
 職員の対応がよかった。
 職員の方々の安心して話ができる雰囲気・態度が良かった。
 先生が一生懸命とりくんでいて話を良く聞いていただくこと
 泌尿器科が見つからなかったのがよかったと思いました
 良くみてくれました。
 安心して信頼できる病院だと思います。心のケアにも通じます。
 長年お世話になって居ります いつでも気がるにこられて居りますのでこれからも宜しくお願い致します
 院全体が明るい。
 駐車スペースが狭くて駐めにくいので、改善していただくと助かります。
 気持ちよく診察していただいています。
 コロナ感染防止のための待合室の状況に変化が見られます。キッズコーナーの設置は良いと思います。
 Drの話の聞きとりが良く、患者達の長話で待ち時間に影響していますが・・・有り難いと痛感します
 安心して見ていただいています。
 大体満足です。
 先生も受け付けの方もとても親切です 時間によると思いますが、待ち時間がちょっと長いかなと感じます
 いつもお世話になります これからもよろしくお願いします
 1. 整形外科が定期的にあるといーな！ 2. 受け付けはとても良いですね！ 3. 看護師さんも良いですね。

とにかく、受付の方の親切な事。他では考えられない位で、こちらの体調を見て席まで受付も会計も持って来て下さる。本当に有り難いと思います。先生の親切も年になって一緒に心配して下さい、ご指導下さり感謝しています。

設備(建物)が古い、診察室が狭くて窮屈。診察時間帯が長いので利用し易いと思います。

昔ながらの街の診療所で親しみを感じます

親切なので有難い。

〇〇先生は話しやすく好き。

職員の皆様のご対応が丁寧で、いつも気持ちが良いです。〇〇先生も優しく親身にお話を聞いてくださり、地域で信頼される診療所として、大変心強い存在です。待合室も清潔でとてもありがたいです。

いつも利用させて頂いています。丁寧でありがたいです。

先生に質問しやすく安心して受診できます。皆さん親切です

いつもていねいに診察して頂き、ありがとうございました。

わかりやすく、親切に説明してくれる。

待ち時間がなくて非常によい。

このままで良いと思います。

テンポ良く健康診断をしていただき、皆さん親切で良かったです。

スタッフ皆様、とてもきさくで話しやすい。

インフルエンザの予防を予約なしで打てるのが良かった

待合室が広くなり、良くなった。

〇〇診療所がせいけつで広がってつかいよくなった よかったと思う

設備が整っており、利用し易い。

もう20年以上も来ているので良いのだと思います。

非常にていねいな診療なので安心して通院しています

現在のままで十分と思います。

いつもありがとうございます。今回、コロナ感染への対処が的確であることにとても安心感をもって

受診しています。〇〇先生に不調の悩みを聞いていただけただけで元気になります。

待合室が広がってよかったです いつもお世話になってます

しばらく診療所を利用していませんでしたが、待合室も広く、明るくなっていてびっくりしました。

先生も時間をかけてよく診て下さるので、満足しています。コロナ対策もよくやっていて安心して来所できます。

家族で利用させて頂いていますが、先生含め職員の方の対応がとてもよく、

気持ちよく利用させて頂いています。今後も、よろしく願います。

換気、待ち席の改善工夫が必要かな？

医師も事務の方々も来院者に対して暖く接して下さいって気分が良い。

夜7時まで開いているのはありがたい。

いつも先生を始め、看護師の方、受付の方と皆様、とても親切に丁寧に対応されています。

いつもありがとうございます

あまり混み合っていないくてアットホームな感じが良いと思います

いつも受付の方にもよくして頂いています。先生にはいつも御世話になっています(〇〇先生)

スタッフがかわらないことはありがたい。

いつも先生や事務の方が優しく声をかけてくださり、ほっとします。

いつまでも、お元気なまま、診療にあたっていただきたいです。

いつも受付の方、看護師さん、先生がとても優しく丁寧に接して下さいるので、

大変受診のし心地が良く感じています。いつもありがとうございます

待ち時間が長く感じた。診察は丁寧でよかった。

今まで病院とはあまり関係がなく一昨年からの診療所に始めてお世話になり現在に至りますが特別ここがと感じる事もなく満足しています。

いつもありがとうございます。子供用トイレオマル、かなり助かります。

待ち時間をもう少し短くしてほしい。

お薬りだけなのに時間がかかります。なんとかならないでしょうか。

長い間お世話になっています。毎月ていねいにお話し下さり安心しています。

いつも優しくしていただき老人には来院しやすいです。

消化器の先生に最初に受診したがもう会いたくありません。

次の先生は大変話しやすかったです。専門ではないので別の日に受診と言われましたがいやです。

ていねいな診さつでいつも満足しています。

専門委の先生や検査機器が装備されており安心できた。

先生はじめ職員の方々も親切にして下さいます。家が近くなので利用しやすいです。

先生も受付の方もとてもしんせつでていねいです。このままずっとお世話になりたいと思って居ります

親切なところが良いと思います。

最近、待ち合い室で名前を呼ばれるまでの待ち時間が長いと思います。

一人一人丁寧に診察しているからだと思いますが・・・。